

AVENIR LIBRE FORMATION

21 AVENUE JEAN JAURES, 01000 BOURG-EN-BRESSE

Mail: avenirlibreformation@gmail.com

Num: 07 59 80 86 46

Référent pédagogique : NAWELLE GERMANY

Référent administratif, financier : ANTOINE MOLERO

Référent handicap, Service médiation, réclamation: ANNA FUBANA



Formulaire de réclamation relative aux prestations de formation professionnelle conçues, commercialisées, réalisées, évaluées par AVENIR LIBRE FORMATION

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez **formuler une réclamation**, auprès de notre organisme et nous en sommes à l'entière écoute. Pour cela, nous vous demandons de répondre à **chacun des champs suivants** afin de garantir **la résolution de votre réclamation**.

Dans tous les cas, le formulaire est à retourner par mail: avenirlibreformation@gmail.com
ou courrier postal au 21 AVENUE JEAN JAURES, 01000 BOURG-EN-BRESSE

1. Prénom, NOM de la personne qui exprime la réclamation (éventuellement : entreprise et fonction occupée) :
2. Prénom, NOM de la personne physique qui est directement concernée par la réclamation (éventuellement : entreprise et fonction occupée) :
3. Identification précise du canal de réponse souhaité : mail OU coordonnées postales de la personne exprimant la réclamation (personne n°1) : Mail : _____ Coordonnées postales : _____ _____
4. Objet précis de la réclamation :
5. Description explicite de la réclamation : dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenant.e.s.s, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.

AVENIR LIBRE FORMATION

21 AVENUE JEAN JAURES, 01000 BOURG-EN-BRESSE

Siret n° : 91353560500038

Numéro de déclaration d'activité : 84010253901 . Cette déclaration ne vaut pas agrément d'état

Document mis à jour le 23/02/2024

AVENIR LIBRE FORMATION

21 AVENUE JEAN JAURES, 01000 BOURG-EN-BRESSE

Mail: **avenirlibreformation@gmail.com**

Num: **07 59 80 86 46**

Référent pédagogique : NAWELLE GERMANY

Référent administratif, financier : ANTOINE MOLERO

Référent handicap, Service médiation, réclamation: ANNA FUBANA



6. Numéro et date de réception de la réclamation	
7. Identification du mode de réception de la réclamation : adresse e-mail ou postale	
8. Type, modalités et contenu de la réponse adressée à l'interlocuteur ayant exprimé la réclamation.	
9. Date de clôture de la réclamation.	
10. Date et visa de <i>Mickael Dupont</i>	

AVENIR LIBRE FORMATION

21 AVENUE JEAN JAURES, 01000 BOURG-EN-BRESSE

Siret n° : 91353560500038

Numéro de déclaration d'activité : 84010253901 . Cette déclaration ne vaut pas agrément d'état

Document mis à jour le 23/02/2024